

**ПОЛІТИКА ТА ЦІЛІ ОРГАНУ ІНСПЕКТУВАННЯ КИЇВСЬКОГО
НАУКОВО-ДОСЛІДНОГО ІНСТИТУТУ СУДОВИХ ЕКСПЕРТИЗ
МІНІСТЕРСТВА ЮСТИЦІЇ УКРАЇНИ
У СФЕРІ ЯКОСТІ**

Діяльність Київського науково-дослідного інституту судових експертиз Міністерства юстиції України (далі – КНДІСЕ) у сфері якості направлена на постійне поліпшення управління відповідно до вимог ДСТУ EN ISO/IEC 17020:2019, забезпечення якості експертно-судових досліджень (інспектувань) на підставі одержання достовірних результатів досліджень. Вище керівництво КНДІСЕ забезпечує підтримування цілісності системи управління органу інспектування та її постійне поліпшення.

Діяльність КНДІСЕ направлена на:

– гарантію високого рівня задоволення замовників досліджень на підставі дотримання сталої професійної практики і підтримання високої якості судово-експертних досліджень;

– забезпечення безперервного виконання вимог ДСТУ EN ISO/IEC 17020:2019 та вдосконалення якості досліджень.

Всі співробітники КНДІСЕ сприймають першочергову потребу досягнення якості, як інструменту, за допомогою якого ми впливаємо на достовірність результатів судово-експертних досліджень.

Ми завойовуємо довіру замовників, забезпечуючи функціонування усіх процесів, пов'язаних з системою управління, як результативної та ефективної мережі, шляхом задоволення їх вимог та очікувань за рахунок:

– високої якості проведення досліджень;

– високого рівня компетентності спеціалістів, їх професійного рівня, об'єктивності та неупередженості;

– участі кожного працівника у повсякденній реалізації проголошеної політики в сфері якості;

– досягнення визнання результатів проведених досліджень на національному та міжнародному рівні;

– створення атмосфери довіри в колективі, підтримки відкритих взаємовідносин, визнання внеску кожного працівника.

Для постійного поліпшення показників діяльності КНДІСЕ на підставі врахування поточних та майбутніх потреб в судово-експертних дослідженнях і впровадження політики у сфері якості, встановлюються вимірні цілі, які включають:

– підвищення достовірності результатів інспектування за рахунок застосування результатів науково-технічних досліджень та впровадження протягом року в діяльність КНДІСЕ результатів 1-3 НДР,

– підвищення кваліфікації експертів органу інспектування протягом року,

– зменшення кількості підтверджених скарг протягом року.

Керівництво КНДІСЕ підтримує високий професійний рівень спеціалістів – експертів, постійно сприяє підвищенню їх кваліфікації та задоволенню потреб, вважаючи, що спеціалісти КНДІСЕ є найдорожчим надбанням.

Директор

Олександр РУВІН